



Atendente de Farmácia e Consultório Médico

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| CAPÍTULO 1 | |
| • Atendimento em farmácia e consultório médico..... | 6 |
| CAPÍTULO 2 | |
| • Organização e normalização de farmácias/drogarias..... | 11 |
| CAPÍTULO 3 | |
| • Os Medicamentos | 22 |
| CAPÍTULO 4 | |
| • Princípio Ativo | 40 |
| CAPÍTULO 5 | |
| • Classes de Medicamentos..... | 47 |
| CAPÍTULO 6 | |
| • Via de Administração | 59 |
| CAPÍTULO 7 | |
| • Injetáveis..... | 67 |

| | |
|---|-----|
| CAPÍTULO 8 | |
| • Materiais Assépticos | 72 |
| CAPÍTULO 9 | |
| • O Profissional Consciente..... | 78 |
| CAPÍTULO 10 | |
| • Documentos Administrativos para o Atendimento | 83 |
| CAPÍTULO 11 | |
| • Um Profissional Atendente Completo | 92 |
| CAPÍTULO 12 | |
| • Atraindo Clientes..... | 94 |
| CAPÍTULO 13 | |
| • Atendimento ao Cliente..... | 100 |

Atendente de Farmácia e Consultório Médico

Com a onda de novos conhecimentos científicos, além da sofisticação de equipamentos criados na era tecnológica, os profissionais relacionados a ambientes da área de saúde devem estar atentos aos métodos de melhoria da qualidade de vida.

O atendente de farmácia precisa ser diferenciado pela sutileza de seus afazeres, pois trabalha com um tipo especial de pessoas que não entram no estabelecimento apenas por prazer ou lazer, mas por necessidades fisiológicas, comportamentais, etc., muitas vezes, inclusive pessoas irritadas pela dor que sentem, pelo seu sofrimento ou pelo sofrimento de seus familiares.

Boas oportunidades surgem para profissionais que se empenham em conhecer e praticar. Para tanto, antes de escolher essa área, é necessário reconhecer que estará em contato com diversas situações difíceis, embaraçosas e deverá se sobrepôr a elas.

Lidar com saúde é, além de nobre profissão, uma missão, pois exige muita dedicação e renúncias. Isto não faz estes profissionais mais importantes do que outros, mas indica que o servir deve estar muito presente nas propostas de vida de quem escolhe esta área.



Atendente de Farmácia e Consultório Médico

Critérios Básicos para organização de uma farmácia

O balconista dispõe de alguns critérios que torna mais prática e eficiente a organização de uma drogaria. Como as farmácias contam com uma série de medicamentos e distintos produtos de diversos fabricantes é essencial que haja uma organização em seu anterior, tanto em prateleiras, quanto em gavetas para facilitar a procura dos medicamentos, pelo farmacêutico. Bem como, é essencial que haja um plano comum entre as farmácias, para padronização da organização.

O pré-requisito da organização dos medicamentos é a separação de produtos de acordo com o laboratório, posteriormente, é habitual que sejam dispostos em ordem alfabética e, por último, o grupo ou a seção em que ele se enquadra. Dessa maneira, uma farmácia é organizada por grupos ou seções, divididos em:



Atendente de Farmácia e Consultório Médico

É de suma importância que o farmacêutico esteja a par das disposições legislativas, regulando suas atividades com leis e regulamentos específicos.

Os conceitos do ambiente em que se dá a disposição de vendas e manuseio de medicamentos é o de um local de manipulação de fórmulas, fornecimento de medicamentos, insumos, correlatos, aparelhos, perfumaria, higiene pessoal, produtos dietéticos, etc.. O fornecimento dos produtos pode ser remunerado ou não, acontecendo em Farmácias e Drogaria, Hospitais, Postos de Saúde e Unidades de Distribuição.

Quanto aos termos Estabelecimento Comercial e Estabelecimento de Saúde, podemos retratá-los da seguinte maneira:

Estabelecimento de comercial: Visa lucro, através da venda e/ou prestação de serviços relacionados à atividade.

Estabelecimento de saúde: Mesmo visando lucro, a farmácia e o consultório são estabelecimentos de saúde e à integridade física e psicológica do paciente deve ser sobreposta a tal intuito financeiro.

Principais diferenças entre Farmácias e Drogarias

As farmácias e drogarias são popularmente confundidas entre si, é habitual que o consumidor não faça tal distinção, no entanto, o farmacêutico deve ter consciência das distinções, mesmo porque em disposições legais, não se trata do mesmo ideal.



Conceitos

Medicamento é uma ou mais drogas integradas em uma fórmula farmacêutica, produzido por determinada empresa, e destinado para utilização em pessoas e animais. São dotados de propriedades que permitem melhor efeito de seus componentes a fim de prevenir, aliviar ou melhorar enfermidades, ou para modificar estados fisiológicos.



Princípio ativo “é a substância existente na formulação do medicamento responsável pelo seu efeito terapêutico, também denominado fármaco”.

Farmacopeia: “é a publicação que reúne todas as fórmulas farmacêuticas comprovadas”.

Principais tipos de medicamentos

Alopatia é um termo utilizado para caracterizar a medicina convencional. Baseia-se em remédios que produzem efeitos diferentes aos sintomas que querem combater.

Homeopatia é uma “ciência” ligada à medicina alternativa, caracterizada por seus medicamentos de ingredientes resultantes de plantas, animais e minerais dos quais é possível liberar as propriedades dos produtos de origem.

Atendente de Farmácia e Consultório Médico

tipo de dieta enteral, o tipo de medicamento e a interação entre a dieta e os medicamentos. Para evitar este problema, é importante sempre lavar a sonda com no mínimo 20 mL de água filtrada sempre antes e depois da administração de cada medicamento e da dieta enteral, para evitar a interação entre esses componentes e depósitos dos resíduos nas paredes da sonda.

Principais tipos de medicamento:

Comprimidos: Aspirina, Melhoral, Tylenol.

Drágeas: Neosaldina, Dulcolax.

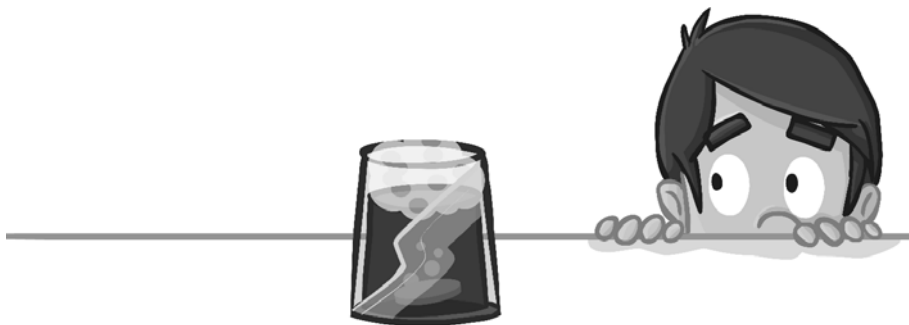
Cápsulas: Amoxicilina, Amplicilina, Antibióticos em geral.

Cápsulas gelatinosas: Gotalax, Tamarine.

Pastilhas: Pastilhas para a garganta em geral.

Pastilhas mastigáveis: Pepsamar, Magnésia Bisurada, Pastilhas antiácidas em geral.

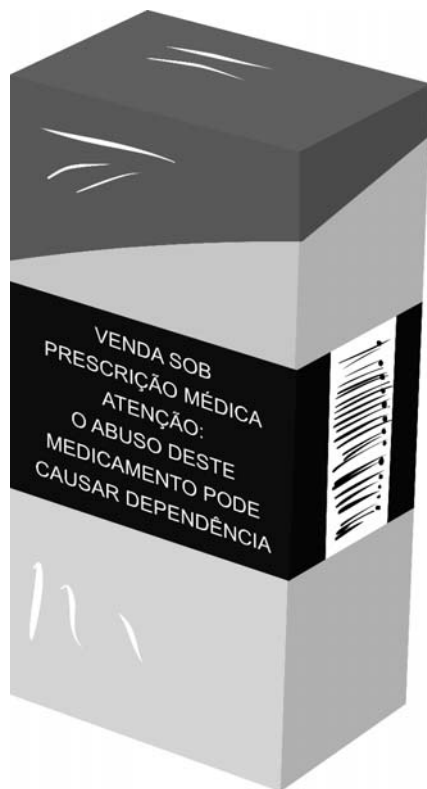
Pastilhas efervescentes: Sonrisal, Sonridor.



Atendente de Farmácia e Consultório Médico

Tarja preta

Esses medicamentos possuem altos riscos para o paciente, isso quer dizer que possuem ação sedativa ou de ativação do sistema nervoso. Eles também são controlados ou psicotrópicos. A tarja vem com o expresso: “venda sob prescrição médica – o abuso deste medicamento pode causar dependência”. Só podem ser vendidos com receituários especiais de cor azul. Essas receitas são retidas pelo estabelecimento e recolhidas pelos serviços públicos de saúde periodicamente.



Tarja amarela

Esta tarja deve constar na embalagem dos medicamentos genéricos e deve conter a inscrição G e Medicamento Genérico escritos em azul.